

Informācija par personas datu apstrādi nodrošinot Rīgas domes bezmaksas informatīvā tālruņa darbību

Pārzinis personas datu apstrādei ir Rīgas pilsētas pašvaldība (Rīgas domes Apmeklētāju pieņemšanas centrs), adrese: Kungu iela 7/9, Rīga, LV-1050, tālrunis: 80000800, e-pasta adrese: apc@riga.lv.

Personas datu aizsardzības speciālists ir Rīgas domes Datu aizsardzības un informācijas tehnoloģiju drošības centrs; adrese: Krišjāņa Valdemāra iela 5, Rīga, LV-1010, e-pasta adrese: dac@riga.lv.

Pārzinis apstrādā šādus personas datus šādiem nolūkiem:

1. Balss ierakstu un informāciju, kuru Jūs vēlaties sniegt, t.sk., vārds, uzvārds, situācijas izklāsts - telefonsarunu ieraksta veikšana kvalitātes kontroles nodrošināšanai;
2. Vārds, uzvārds, personas kods, kontaktinformācija, kā arī informācija, kuru Jūs pats/i esat sniedzis/usi un Rīgas pilsētas pašvaldībai nepieciešamā informācija, lai sniegtu informāciju par Rīgas pilsētas pašvaldības pakalpojuma saņemšanu, izpildi.

Personas datu saņēmēji:

Rīgas domes Apmeklētāju pieņemšanas centrs, Rīgas domes Informācijas tehnoloģiju centrs (tehniskā atbalsta nodrošināšana).

Personas datu apstrādes juridiskais pamats:

Eiropas parlamenta un Padomes regulas (ES) 2016/679 par fizisko personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) 6.panta 1.punkta f) apakšpunkts (pārziņa leģitīmās intereses) saistībā ar norādītajiem nolūkiem.

Laikposms, cik ilgi personas dati tiks glabāti:

Telefonsarunu ieraksti tiks glabāti 30 dienas. Minētais laiks ir nepieciešams, lai varētu veikt konsultāciju/atbilžu sniegšanas analīzi saistībā ar apstrādes nolūkiem, kas minēti iepriekš. Gadījumā, ja rodas konfliktsituācija vai sūdzība par konsultāciju kvalitāti, telefonsarunu ieraksti tiek glabāti tik ilgi, cik nepieciešams situācijas atrisināšanai un/vai sūdzības izskatīšanai.

Informējam, ka Jums kā datu subjektam ir tiesības:

1. Pieprasīt pārzinim piekļūt Jūsu kā datu subjekta apstrādātajiem personas datiem, lūgt neprecīzo personas datu labošanu vai dzēšanu, iesniedzot pamatojumu Jūsu lūgumam, likumā noteiktajos gadījumos lūgt Jūsu personas datu apstrādes ierobežošanu, kā arī iebilst pret apstrādi.
2. Iesniegt sūdzību par nelikumīgu Jūsu personas datu apstrādi uzraudzības iestādē (Datu valsts inspekcijā).

Pārzinis ir tiesīgs veikt izmaiņas vai papildinājumus šajā informācijā par personas datu apstrādi, publicējot aktuālo versiju www.riga.lv sadaļā “Pašvaldība”, apakšsadaļā “Personas datu aizsardzība”