

## **Informācija par personas datu apstrādi nodrošinot Rīgas domes bezmaksas informatīvā tālruņa darbību**

Pārzinis personas datu apstrādei ir Rīgas pilsētas pašvaldība (Rīgas domes Apmeklētāju pieņemšanas centrs), adrese: Kungu iela 7/9, Rīga, LV-1050, tālrunis: 80000800, e-pasta adrese: [apc@riga.lv](mailto:apc@riga.lv).

Personas datu aizsardzības speciālists ir Rīgas domes Datu aizsardzības un informācijas tehnoloģiju drošības centrs; adrese: Krišjāņa Valdemāra iela 5, Rīga, LV-1010, e-pasta adrese: [dac@riga.lv](mailto:dac@riga.lv).

Pārzinis apstrādā šādus personas datus šādiem nolūkiem:

1. Balss, informācija, kuru Jūs vēlaties sniegt, t.sk., vārds, uzvārds, situācijas izklāsts - telefonsarunu ieraksta veikšana kvalitātes kontroles nodrošināšanai;

2. Vārds, uzvārds, personas kods, kontaktinformācija, kā arī informācija, kuru Jūs pats/i esat sniedzis/usi un pārzinim nepieciešamā informācija, lai izpildītu juridisku pienākumu - lai izpildītu uz pārzini attiecināmu juridisku pienākumu.

Personas datu saņēmēji:

Rīgas domes Apmeklētāju pieņemšanas centrs, Rīgas domes Informācijas tehnoloģiju centrs (tehniskā atbalsta nodrošināšana), pilnvarotās personas, apstrādātāji, tiesībsargājošās un uzraugošās iestādes, kā arī tiesa normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un kārtībā.

Personas datu apstrādes juridiskais pamats:

1. Personas datu apstrādes nolūks - telefonsarunu ieraksta veikšana kvalitātes kontroles nodrošināšanai: Jūsu personas datu apstrādes mērķis ir vispārīgu konsultāciju sniegšana par Rīgas pilsētas pašvaldības kompetencē esošiem jautājumiem un/vai pakalpojumiem, to saņemšanas kārtību un citu ar Rīgas pilsētas pašvaldību saistītu informāciju, kas Jums var būt noderīga. Lai konsultāciju laikā sniegtā informācija būtu Jums sniegta precīzi, saprotamā valodā, kā arī, lai mums neveidotos konflikta situācijas par Jums sniegto informāciju, telefonsarunas tiek ierakstītas to analīzei un darbības uzlabošanai (Eiropas parlamenta un Padomes regulas (ES) 2016/679 par fizisko personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) (turpmāk – Regula) 6.panta 1.punkta f) apakšpunkts)

2. Personas datu apstrādes nolūks – lai izpildītu uz pārzini attiecināmu juridisku pienākumu: Jūsu personas datu apstrāde ir nepieciešama, lai pārzinis varētu izpildīt savas funkcijas un uzdevumus, kuri deleģēti normatīvajos aktos (Regulas 6.panta 1.punkta c) apakšpunkts).

Laikposms, cik ilgi personas dati tiks glabāti:

1. Telefonsarunu ieraksti tiks glabāti 60 dienas. Minētais laiks ir pietiekošs, lai varētu veikt konsultāciju/atbilžu sniegšanas analīzi. Gadījumā, ja rodas konfliktsituācija vai sūdzība par konsultāciju kvalitāti, telefonsarunu ieraksti tiek glabāti tik ilgi, cik nepieciešams situācijas atrisināšanai un/vai sūdzības izskatīšanai.

2. Visa informācija, lai izpildītu uz pārzini attiecināmu juridisku pienākumu, tiek glabāta tik ilgi, cik nepieciešamas personas datu apstrādes nolūka sasniegšanai atbilstoši piemērojamiem normatīvajiem aktiem.

Informējam, ka Jums kā datu subjektam ir tiesības:

1. Pieprasīt pārzinim piekļūt Jūsu kā datu subjekta apstrādātajiem personas datiem, lūgt neprecīzo personas datu labošanu vai dzēšanu, iesniedzot pamatojumu Jūsu lūgumam, likumā noteiktajos gadījumos lūgt Jūsu personas datu apstrādes ierobežošanu, kā arī iebilst pret apstrādi.

2. Iesniegt sūdzību par nelikumīgu Jūsu personas datu apstrādi uzraudzības iestādē (Datu valsts inspekcijā).

Pārzinis ir tiesīgs veikt izmaiņas vai papildinājumus šajā informācijā par personas datu apstrādi, publicējot aktuālo versiju [www.riga.lv](http://www.riga.lv) sadaļā “Pašvaldība”, apakšsadaļā “Personas datu aizsardzība”