



## В связи с большим объемом запросов информации может задерживаться предоставление ответов по бесплатному информационному телефону Рижской думы

Опубликовано: 14.07.2021.

[Информация для прессы](#)

[В Рижской Думе](#)

[В городе и обществе](#)



На бесплатный информационный телефон Рижской думы [80000800](tel:80000800) ежедневно поступает очень много звонков от жителей. В последнее время они главным образом связаны с распечаткой цифрового сертификата Covid-19.

В связи с большим объемом запросов информации может задерживаться предоставление ответов, а также время ожидания может быть длиннее обычного.

Рижская дума призывает использовать эту услугу только людей, у которых нет возможностей цифровой авторизации, чтобы не создавались длинные очереди и не ограничивалось получение услуги seniorами, которым это необходимо.

Самоуправление заранее извиняется за причиненные неудобства и призывает отнестись к ситуации с пониманием! В том числе напоминаем, что с центром жителей районов можно связаться и по электронной почте: [aic@riga.lv](mailto:aic@riga.lv).

Управление коммуникациями Рижской

Автор: дума

<https://www.riga.lv/ru/novosti/v-svyazi-s-bolshim-obemom-zaprosov-informacii-mozhet-zaderzhivatsya-predostavlenie-otvetov-po-besplatnomu-informacionnomu-telefonu-rizhsКОЙ-dumy>