



Rīgas atbalsta centrs Ukrainas iedzīvotājiem

Publicēts: 16.03.2022.

Atjaunināts: 02.09.2022.

Rīgas atbalsta centrs Ukrainas iedzīvotājiem atrodas Amatu ielā 4

Centrs atvērts no pirmdienas līdz piektdienai no 9.00 līdz 17.00.

Kā notiek klientu apkalpošana Rīgas atbalsta centrā Ukrainas iedzīvotājiem?



Dodies uz klientu informācijas centru Amatu ielā 4, kur saņemsi rindas numuriņu reģistrācijai, vīzu pieteikumiem un izsniegšanai, "Rīgas satiksmes" pakalpojumiem vai talonu ar kabineta numuru, uz kuru jādodas, lai saņemtu citus pakalpojumus. Saglabā numuriņu un talonu – tas būs jāuzrāda, dodoties saņemt pakalpojumus!

Informācijas centrā varēsi arī saņemt vispārēju informāciju par Rīgas atbalsta centrā Ukrainas iedzīvotājiem pieejamajiem pakalpojumiem.

Ja nepieciešams, uzkavējies uzgaidāmajā telpā ēkas 1. stāvā, seko numuriņiem uz ekrāna, sagaidi savu kārtu undodies saņemt pakalpojumus centra klientu apkalpošanas zonā (ieeja B).

Mājoklis – ja Tev nav, kur palikt, Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienesta darbinieki palīdzēs atrast pagaidu mājokli pieejamajās vietās Latvijā. Galvenokārt pagaidu izmītnāšanas vietas tiek piedāvātas ārpus Rīgas.

Vīzas un uzturēšanās atļaujas – lai varētu ilgstoši dzīvot un strādāt Latvijā, nepieciešama vīza. Vīzas derīguma termiņš ir 1 gads, tā dod tiesības uz nodarbinātību bez ierobežojumiem un piekļuvi dažādiem citiem pakalpojumiem. Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde vīzu izgatavo 10 darba dienu laikā. Par vīzas saņemšanas datumu un vietu katrs klients tiek informēts, iesniedzot pieteikumu.

Reģistrācija - pašvaldības klientu apkalpošanas speciālisti:

reģistrē personas informāciju (vārdu uzvārdu, dzimšanas datus, pases vai cita dokumenta datus, kontaktinformāciju, vietu, kur cilvēks ir apmeties utt.) valsts informācijas sistēmā;

izsniedz Latvijas mobilo telefonu operatoru SIM karti.

Ja paliec Rīgā, saņem arī bezmaksas dāvanu karti Rīgas Zooloģiskā dārza apmeklējumam.

Nodarbinātība – Nodarbinātības valsts aģentūra konsultēs par iespējām atrast darbu, piedāvājot jau apkopotās vakances, kā arī nepieciešamības gadījumā palīdzēs pieteikties bezdarbnieka statusam.

Veselības aprūpe – Nacionālā veselības dienesta speciālisti konsultēs par iespējām pierakstīties pie ģimenes ārsta, saņemt medicīnas pakalpojumus un nepieciešamos medikamentus.

[Sociālā palīdzība, ja paliec Rīgā](#) – Rīgas pašvaldības Sociālā dienesta darbinieki konsultēs par iespējām saņemt sociālos pabalstus, par sociālā atbalsta sistēmu Latvijā un citiem sociālās aprūpes pakalpojumiem. Var pieteikties:

pabalstam krīzes situācijā;

garantētā minimālā ienākuma pabalstam;

mājokļa pabalstam;

izziņai ES pārtikas paku saņemšanai;

cita veida sociālajam atbalstam – sociālajai rehabilitācijai, psiholoģiskajam atbalstam u.c.

Pabalstu izmaksas notiek tikai uz Latvijā atvērtiem bankas kontiem. Par palīdzības paku saņemšanas laiku katrs klients tiek informēts atsevišķi. Uzrādot izziņu ES pārtikas paku saņemšanai, pakas var saņemt, Amatu ielā 4, ieeja C no Zīrgu ielas.

Izglītība (skolas un bērnudārzi), ja paliec Rīgā – pašvaldības izglītības speciālisti palīdzēs pieteikt bērnu skolā vai bērnudārzā Rīgā.

NVO resursu punkts (ieeja D) - sadarbībā ar kustību "Gribu palīdzēt bēgļiem" punktā darbojas brīvprātīgie, kas informē par nevalstisko organizāciju piedāvājumu. Brīvprātīgie apzina cilvēka vajadzības - drēbes, mantas, juridiskā palīdzība u.c. - un sazinās ar atbilstošu organizāciju. Tiek precizēts vai un kad organizācija var sniegt nepieciešamo atbalstu, cilvēkam tiek sniegta organizācijas adrese un kontaktinformācija.

Bērniem - Centrā darbojas bērnu stūrīši, ir pieejama mazuļu aprūpes istaba, kur mazuli pazīdīt, pārtīt un izguldīt.

Citi noderīgi resursi

Ja piedāvā vai meklē mājokli, ielūkojies <https://majasbegliem.lv/>

Informācija par Latvijas uzņēmumu un nevalstisko organizāciju īpašajiem piedāvājumiem cilvēkiem no Ukrainas:

www.propozycji.lv

Ja vēlies ziedot apģērbus, apavus, mēbeles, sadzīves tehniku, bērnu preces u.c., vai saņemt šo palīdzību, ieskaties www.palidzibaskarte.lv. Tur pieejama informācija par vairāk nekā 110 vietām Latvijā, kurās ir iespēja ziedot vai saņemt sev nepieciešamās lietas.

BŪTISKI ZINĀT!

Aktuālo informāciju par Rīgas pašvaldības sniegto atbalstu un piedāvātajiem pakalpojumiem bēgļiem no Ukrainas var saņemt pa tālruni [+37180000800](tel:+37180000800). Atbildes tiek sniegtas latviešu, angļu un krievu valodās.

Informāciju par visa veidu atbalstu (uzturēšanās atļaujas, mājoklis, darba vietas, pārtika, medikamenti, skolas) ir iespējams saņemt pa diennakts tālruni [+37127380380](tel:+37127380380).

Ja ir apdraudēta Tava vai līdzcilvēku drošība un veselība, zvani uz [112](tel:+371112), lai saņemtu palīdzību no ugunsdzēsējiem-glābējiem, medikumiem vai policijas.

Vairāk informācijas: www.ukraine-latvia.com.