



Rīgas pašvaldība aicina pieteikties brīvprātīgos darbam Rīgas atbalsta centrā Ukrainas iedzīvotājiem

Publicēts: 16.03.2022.

[Atbalsts Ukrainai](#)

[Pilsētā un sabiedrībā](#)



Lai veiksmīgi organizētu klientu plūsmu Rīgas atbalsta centrā Ukrainas iedzīvotājiem Kaļķu ielā 1, Rīgas pašvaldība aicina pieteikties brīvprātīgos palīgus.

Rīgas atbalsta centrs Ukrainas iedzīvotājiem ir vienas pieturas aģentūra, kur saņemt Rīgas pašvaldības un valsts pakalpojumus, kas primāri nepieciešami cilvēkiem, kuri Latvijā ieradušies no kara postītās Ukrainas. Šeit klātienē dažāda veida konsultācijas nodrošina arī dažādas nevalstiskās organizācijas.

Brīvprātīgajiem atbalsta centrā būs jāpalīdz koordinēt cilvēku plūsmu, jāsniedz tehniskais atbalsts, jākonsultē klienti par centrā pieejamajiem pakalpojumiem.

Centrs strādā darba dienās no plkst. 9.00 līdz 18.00. [↗](#)

Centrs strādā darba dienās no plkst. 9.00 līdz 18.00.

Brīvprātīgo darbs tiek organizēts divās maiņās:

Rīta maiņa: 9.00 – 14.00 (ierašanās 8.30)

Pēcpusdienas maiņa: 14.00 – 18.00 (ierašanās 13.30)

! Ir svarīgi ievērot šos maiņu laikus, lai būtu iespējams nodrošināt brīvprātīgo instruktāžu un darbu nepārtrauktību.

Prasības brīvprātīgajiem:

Valodu zināšanas – komunikācija ar cilvēkiem ir ļoti svarīga. Būtiskas ir krievu valodas zināšanas, vai vēl labāk ukraiņu.

Labas komunikācijas prasmes, spēja un vēlme cieņpilni un iejūtīgi komunicēt ar cilvēkiem.

Brīvprātīgajiem, atrodoties atbalsta centrā, būs jālieto sejas maskas, kuras tiks nodrošinātas.

Cilvēki, kas vēlas pieteikties, aicināti aizpildīt anketu, norādot savu personas informāciju, valodu zināšanas un prasmes.

Anketa pieejama [ŠEIT](#).

Pēc anketas aizpildīšanas interesentiem tiks nosūtīta būtiskākā informācija par brīvprātīgo darbu Rīgas atbalsta centrā Ukrainas bēgļiem un tiešsaistes dokuments, kurā reģistrēties uz maiņu.

Brīvprātīgo “darba stacijas” atbalsta centrā:

Plūsmu koordinatori – palīdz orientēties centrā un pakalpojumos, koordinēt cilvēku plūsmu, gaidīšanas rindas, izskaidrojot, kādas funkcijas/ pakalpojumus katrs pakalpojumu sniedzējs nodrošina, kur atrodas atpūtas vieta, bērnu stūrītis, ūdens, tualetes utt.

Tehniskais atbalsts - pēc nepieciešamības jāpalīdz ar dažādām tehniskām lietām – kopēšanu, uzkopšanu, palīdzību ēdināšanas nodrošināšanā.

Bērnu rotaļu istabas palīgs – jāpieskata bērni uz neilgu brīdi, kamēr vecāki kārtro dokumentus, notiek konsultācijas vai jāgaida rindā. Bērniem būs pieejamas lapas krāsošanai, zīmuli, krītiņi, rotaļlietas. Vēlama pieredze darbā ar bērniem.

Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes atbalsts – jānodrošina klientiem palīdzība vīzas pieteikuma aizpildīšanā.

Nepieciešamas ļoti labas krievu valodas zināšanas, vēlams iepriekšēja pieredze vai izpratne par šādas dokumentācijas sagatavošanu/ aizpildīšanu. Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes speciālisti apmācīs šī atbalsta sniegšanai.

Informatīvs atbalsts – jāsniedz informācija, kādus pakalpojumus var saņemt centrā, jāpalīdz orientēties pilsētā, lai atrastu kādu konkrētu vietu/adresi, jāpalīdz noskaidrot dažādus interesējošos jautājumus.

Atbalsta personas – atbalsts un sarunas ar cilvēkiem, palīdzība informācijas izskaidrošanā. Aicināti brīvprātīgie, kuri runā tikai krievu un/vai ukraiņu valodā.

Cits atbalsts – atbalsts dažādu nestandarta darbu veikšanai, piemēram, pārtikas un citu paku komplektēšana, nogāde līdz transportam un /vai dzīvesvietai un citi darbi pēc nepieciešamības.

Papildu informācija, rakstot uz e-pastu maiija.gredzena@riga.lv.

Rīgas domes Komunikācijas

Autors: pārvalde

<https://www.riga.lv/lv/jaunums/rigas-pasvaldiba-aicina-pieteikties-brivpratigos-darbam-rigas-atbalsta-centra-ukrainas-iedzivotajiem>