



No 1. februāra „Rīgas satiksmes” informatīvā tālruņa numurs būs 20361862

Publicēts: 15.01.2020.

[Informācija medijiem](#)

Lai efektīvāku uzņēmuma izmaksas un ietaupītu finanšu līdzekļus, no 1. februāra „Rīgas satiksmes” informatīvā tālruņa numurs būs 20361862, tādējādi aizstājot līdzšinējo bezmaksas tālruņa numuru 80001919. Tālrunis klientu ērtībām tāpat kā līdz šim darbosies 24 stundas dienā un 7 dienas nedēļā.

Zvanot uz jauno informatīvā tālruņa numuru 20361862, klientiem tiks piemērots standarta maksas tarifs, kas ir atkarīgs no konkrētā tālruņa operatora. Ņemot vērā to, ka jau šobrīd vairums operatoru tarifu plāni piedāvā saviem klientiem bezlimita minūšu zvanu skaitu, zvani uz informatīvo tālruni 20361862 lielākajai daļai „Rīgas satiksmes” klientu neradīs papildu izmaksas. Jaunais numurs turpmāk būs pieejams arī pilsētas viesiem, kuri Rīgā ie brauc no citām valstīm.

Esošā statistika liecina, ka aptuveni 95 % gadījumu klienti pa informatīvo tālruni uzdod jautājumus par sabiedriskā transporta maršrutiem, kā arī pienākšanas un atiešanas laikiem pieturvietā, taču jau šobrīd šādu informāciju iespējams iegūt gan pieturvietu plāksnītēs, gan uzņēmuma tīmekļa vietnē: www.rigassatiksmelv, gan sociālajos tīklos.

„Rīgas satiksmei” ir ļoti svarīgs klientu viedoklis par sniegtajiem pakalpojumiem, tādēļ visi saņemtie klientu pieteikumi tiek uzskaitīti. Kvalitatīvai pieteikumu analīzei nepieciešami precīzi dati, tāpēc lūdzam klientus, iesniedzot pieteikumus, norādīt pēc iespējas precīzākus datus. Tādējādi sakām paldies ikvienam, kurš mums sniedz informāciju par „Rīgas satiksmes” sniegto pakalpojumu un aicinām arī turpmāk klientus ne tikai zvanīt un izteikt savu viedokli pa jauno tālruņa numuru 20361862, bet arī ziņot pa citiem komunikācijas kanāliem: info@rigassatiksmelv, „twitter”, „facebook” u.c.

Lai informētu klientus par izmaiņām, no 15. janvāra, zvanot uz tālruni 80001919, tiks atskaņots balss paziņojums ar informāciju par jauno tālruņa numuru. Tāpat informācija jau ir redzama sabiedriskā transportā esošajos monitoros, kā arī tiks izvietota arī pieturvietu plāksnītēs.

Plašāku informāciju par „Rīgas satiksmes” piedāvātajiem pakalpojumiem, maršrutu sarakstiem, biļešu veidiem un citiem jaunumiem var iegūt tīmekļa vietnē: www.rigassatiksmelv vai sociālajos tīklos „twitter” un „facebook”.

Papildinformācija: Baiba Bartaševiča, RP SIA „Rīgas satiksme” Sabiedrisko attiecību nodaļas vadītāja, tālr.: 27876536; e-pasts: baiba. bartasevica@rigassatiksmelv

<https://www.riga.lv/lv/jaunums/no-1-februara-rigas-satiksmes-informativa-talruna-numurs-bus-20361862>