



Rīgas pilsētas pašvaldības Personas datu aizsardzības politika

Publicēts: 26.02.2020.

Atjaunināts: 20.05.2020.

Rīgas pilsētas pašvaldībai, lai izpildītu funkcijas un sniegtu pakalpojumus visefektīvākajā veidā, ir nepieciešams vākt, apstrādāt un izmantot noteikta veida informāciju par fiziskām personām un organizācijām.

Atkarībā no pieprasītā vai sniedzamā pakalpojuma, vai izpildāmās funkcijas, var notikt personas datu apstrāde Vispārīgās datu aizsardzības regulas (Eiropas Parlamenta un Padomes regulai Nr. 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula)) izpratnē.

Personas dati var attiekties gan uz bijušajiem, gan uz esošajiem Rīgas pilsētas pašvaldības pakalpojumu izmantotājiem; bijušajiem, esošajiem un iespējamajiem Rīgas pilsētas pašvaldības darbiniekiem; piegādātājiem, pakalpojumu sniedzējiem un personām, kuras sadarbojas un komunicē ar Rīgas pilsētas pašvaldību.

Saskaņā ar ārējiem tiesību aktiem (likumi, Ministru kabineta noteikumi, Rīgas domes saistošie noteikumi), Rīgas pilsētas pašvaldībai ir nepieciešamība ik pa laikam vākt, apstrādāt un izmantot noteikta veida personas datus, kuri ir nepieciešami, lai Rīgas pilsētas pašvaldība izpildītu savas funkcijas un pienākumus.

Rīgas pilsētas pašvaldība ar šo Personas datu aizsardzības politiku vēlas uzsvērt pašvaldības stingro apņemšanos nodrošināt personas datu aizsardzību un norāda, ka visā Jūsu komunikācijā un sadarbībā ar Rīgas pilsētas pašvaldību, tā centīsies nodrošināt personas datu, kuri tiek apstrādāti, drošību.

Rīgas pilsētas pašvaldība ikdienā rada, apkopo un citā veidā apstrādā personas datus lielā apjomā un dažādos veidos. Šie dati var tikt iegūti no Jums, Jums iesniedzot iesniegumus, vai izmantojot Rīgas pilsētas pašvaldības portālu e-rīga, lai saņemtu Rīgas pilsētas pašvaldības pakalpojumus, kā arī mēs iegūstam informāciju par Jums no citiem avotiem, piemēram, valsts informācijas sistēmām, trešajām personām un publiskajiem avotiem, kad tas ir nepieciešams, lai nodrošinātu pašvaldībai ar normatīvajiem aktiem uzliktās funkcijas un uzdevumus.

Pārzinis ir Rīgas pilsētas pašvaldība, konkrētas pašvaldības struktūrvienības vai iestādes personā, kas nosaka personas datu apstrādes nolūkus un līdzekļus.

Rīgas pilsētas pašvaldības adrese: Rātslaukums 1, Rīga, LV-1539, elektroniskā pasta adrese: riga@riga.lv

Personas datu aizsardzības speciālists ir Rīgas domes Datu aizsardzības un informācijas tehnoloģiju un drošības centrs, adrese: Krišjāņa Valdemāra iela 5, Rīga, LV-1010, elektroniskā pasta adrese: dac@riga.lv.

Datu apstrāde un personas datu kategorijas



Rīgas pilsētas pašvaldība var apstrādāt Jūsu personas datus papīra vai elektroniskā formātā, telefoniski, veicot videonovērošanu. Personas datu apstrādi var veikt Rīgas pilsētas pašvaldības darbinieks vai kāds no Rīgas pilsētas pašvaldības apstrādātājiem, ar ko Rīgas pilsētas pašvaldībai ir noslēgts līgums. Rīgas pilsētas pašvaldībai, apstrādājot Jūsu personas datus, tiek nodrošināta personas datu aizsardzības principu ievērošana.

Datu aizsardzības principi



Rīgas pilsētas pašvaldība:

- apstrādā personas datu likumīgi, godprātīgi un datu subjektam pārredzamā veidā;
- apstrādā personas datus adekvāti, atbilstīgi un tikai tos, kas nepieciešami apstrādes nolūku sasniegšanai;
- apstrādā personas datus tādā veidā, lai tiktu nodrošināta atbilstoša personas datu drošība, tostarp aizsardzība pret neatļautu vai nelikumīgu apstrādi un pret nejaušu nozaudēšanu, iznīcināšanu vai sabojāšanu, izmantojot atbilstošus tehniskos vai organizatoriskos pasākumus;
- personas datus glabā ne ilgāk kā nepieciešams nolūkiem, kādos attiecīgos personas datus apstrādā;
- Jūs informēs, kāpēc tai ir nepieciešami Jūsu personas dati, un ko pašvaldība darīs ar Jūsu personas datiem;
- apstrādā tikai precīzus personas datus, un ja tas būs nepieciešams, tos atjauninās;
- vāc personas datus tikai konkrētos, skaidros un leģitīmos nolūkos, un to turpmāku apstrādi neveiks ar minētajiem nolūkiem nesavietojamā veidā. Izņemot, ja tas būs nepieciešams, lai izpildītu tiesību aktos noteiktās funkcijas un pienākumus.

Personas datu kategorijas



Rīgas pilsētas pašvaldība apstrādā personas datus un īpašu kategoriju personas datus.

Personas dati ir informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisku personu, piemēram, Jūsu vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, kontaktinformācija (lai nodrošinātu efektīvu komunikāciju), informācija, kuru lūdzam sniegt, lai Jūs varētu saņemt pakalpojumus, ko sniedz pašvaldība, u.c.

Īpašu kategoriju personas dati ir informācija, kas atklāj rases vai etnisko piederību, politiskos uzskatus, reliģisko vai filozofisko pārliecību vai dalību arodbiedrībās, un ģenētisko datu, biometrisku datu, lai veiktu fiziskas personas unikālu identifikāciju, veselības datu vai datu par fiziskas personas dzimumdzīvi vai seksuālo orientāciju apstrāde.

Personas datu apstrādes mērķis



Personas datu apstrāde ir nepieciešama, lai Rīgas pilsētas pašvaldība varētu izpildīt savas funkcijas un uzdevumus, kā arī sniegt pakalpojumus, piemēram, gādāt par iedzīvotāju izglītību, nodrošināt iedzīvotājiem sociālo palīdzību.

Atsevišķos gadījumos Rīgas pilsētas pašvaldība saglabā Jūsu personas datus arhīvā, lai saglabātu pierādījumus, vēsturiskiem mērķiem vai tos izmanto pētniecības vai statistiskiem mērķiem.

Dažreiz personas datus ir nepieciešams apstrādāt, lai aizsargātu fiziskās personas pret tiem radītajiem kaitējumiem, aizsargātu sabiedrisko kārtību, novērstu vai izmeklētu pārkāpumus, nodrošinātu atbilstību tiesību aktiem, un sniegtu informāciju saskaņā ar personu tiesībām.

Rīgas pilsētas pašvaldība apstrādā Jūsu personas datu tikai, tad kad ir tiesiskais pamats to darīt.

Galvenie tiesiskie pamati Rīgas pilsētas pašvaldībai Jūsu personas datu apstrādei ir tas, ka šāda personas datu apstrāde ir:

- 1 vajadzīga, lai izpildītu uz pašvaldību attiecināmu juridisku pienākumu; un
- 2 ir vajadzīga, lai izpildītu uzdevumu, ko veic sabiedrības interesēs vai īstenojot pārzinim likumīgi piešķirtās oficiālās pilnvaras.

Papildus tiesiskie pamati var būt šādi:

- apstrāde ir vajadzīga līguma izpildei vai pasākumu veikšanai pēc Jūsu pieprasījuma pirms līguma noslēgšanas;
- Jūs esiet devis piekrišanu savu personas datu apstrādei vienam vai vairākiem konkrētiem nolūkiem;
- apstrāde ir vajadzīga, lai aizsargātu Jūsu vai citas fiziskas personas vitālas intereses, t.i. dzīvību un veselību.

Ja mums būs nepieciešama Jūsu piekrišana apstrādāt Jūsu personas datus, mēs to lūgsim Jums sniegt.

Ja Jūs vēlēšities atsaukt savu sniegto piekrišanu, to Jūs varēsiet atsaukt jebkurā brīdī, vēršoties pašvaldības Apmeklētāju pieņemšanas centrā, vai savādāk kontaktējoties ar pašvaldības attiecīgo iestādi vai struktūrvienību, kurai iepriekš Jūs būsiet sniedzis savu piekrišanu.

Informācijas apmaiņa



Lai sniegtu Jums efektīvi pakalpojumus un izpildītu savas funkcijas, mēs dažreiz apmaināmies ar informāciju starp iestādēm, struktūrvienībām un pašvaldības kapitālsabiedrībām, kā arī citām organizācijām, kas mūsu vārdā sniedz pakalpojumus.

Kad Jūs sniegsiet savus personas datus vienai struktūrvienībai vai iestādei, tie var tikt nodoti citām struktūrvienībām un iestādēm pašvaldībā ciktāl tas ir atbilstoši, proporcionāli un samērīgi nepieciešams, lai Rīgas pilsētas pašvaldība izpildītu savas funkcijas un sniegtu pakalpojumus.

Rīgas pilsētas pašvaldība iespējams Jūsu personas datus nodos citām organizācijām, kad tas būs nepieciešams un pieļaujams vai to pieprasīs tiesību akti, tai skaitā, iespējams tos nodos citām valsts un pašvaldības iestādēm. Personas dati var tikt nodoti apstrādātājiem (fiziska vai juridiska persona, publiska iestāde, aģentūra vai cita struktūra, kura pašvaldības vārdā apstrādā personas datus), ja tas būs nepieciešams pašvaldības funkciju un pakalpojumu nodrošināšanai.

Rīgas pilsētas pašvaldība, iespējams, nodos Jūsu personas datus trešajām personām, bet tikai, kad tas būs nepieciešams, lai izpildītu tiesību aktos noteiktos pienākumus, vai ja to atļauj tiesību akti personas datu aizsardzības jomā.

Piemēram, Rīgas pilsētas pašvaldība var iespējams nodot Jūsu personas datus:

- Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldei;
- Valsts ieņēmumu dienestam;
- Izglītības ministrijai;
- Sociālo pakalpojumu sniedzējiem;
- Valsts zemes dienestam.

Sniedzot pakalpojumus, mēs sniegsim Jums precīzāku informāciju par Jūsu personas datu saņēmējiem vai organizācijām, kas būs iesaistītas pakalpojuma sniegšanā mūsu vārdā, vai arī ar kuriem mēs apmainīsimies ar informāciju un Jūsu personas datiem.

Mēs apmainīsimies ar Jūsu personas datiem ar organizācijām vai piegādātājiem, pakalpojumu sniedzējiem, kas sniedz pietiekamas garantijas, ka tiks īstenoti atbilstoši tehniskie un organizatoriskie pasākumi tādā veidā, ka apstrādē tiks ievērotas tiesību aktos personas datu aizsardzības jomā esošās prasības un tiks nodrošināta datu subjekta tiesību aizsardzība, kā arī kuri spēj izpildīt pienākumus, kuri ir noteikti tiesību aktos personas datu aizsardzības jomā. Šīs garantijas un noteikumi ir atrunāti līgumos ar organizācijām un trešajām personām.

Mēs neizmantosim Jūsu personas datus komerciāliem sūtījumiem, ja vien Jūs tieši nebūsiat mums sniedzis savu piekrišanu to darīt.

Personas datu nodošana uz trešajām valstīm un garantijas



Jūsu personas dati parasti tiks glabāti un apstrādi Eiropas Ekonomiskajā Zonā.

Atsevišķos gadījumos, ja būs nepieciešams nodot Jūsu personas datus ārpus Eiropas Ekonomiskās Zonas, mēs to darīsim, kad mums būs tiesības to darīt un nodrošinot pietiekamu aizsardzības līmeni.

Personas datu saglabāšana un Jūsu tiesības



Rīgas pilsētas pašvaldība saglabās Jūsu personas datus tikai tik ilgi, cik tas būs nepieciešams, lai izpildītu savas funkcijas un tik ilgi, cik to saglabāšanu nosaka tiesību akti. Laika periods, cik ilgi mēs saglabāsim Jūsu personas datus ir atkarīgs no tā kādam nolūkam tie ir tikuši ievākti, kā arī saskaņā ar Arhīvu likumu.

Jūsu tiesības

- Tiesības tikt informētam par to, kāpēc mēs apstrādājam un izmantojam Jūsu personas datus.
- Tiesības pieprasīt informāciju par to, kādus personas datus mēs par Jums glabājam. Šo informāciju mēs sniedzam bez maksas. Mums ir pienākums sniegt atbildi viena mēneša laikā, ja vien mēs nepagarinām atbildes sniegšanu līdz trim mēnešiem, ņemot vērā pieprasījuma sarežģītību un skaitu.
- Tiesības labot datus. Jums ir tiesības labot datus, ja tie ir neprecīzi vai nepilnīgi. Mums ir pienākums sniegt atbildi viena mēneša laikā. Ja mēs nolemsim nelabot datus, mēs Jums sniegsim skaidrojumu, kāpēc mēs tos nelabosim, un sniegsim Jums informāciju par Jūsu tiesībām iesniegt sūdzību Datu valsts inspekcijā.
- Tiesības uz dzēšanu (tiesības "tikt aizmirstam"). Jums ir tiesības lūgt dzēst Jūsu personas datus vai pārtraukt to apstrādi. Mēs ne vienmēr varēsim izpildīt Jūsu lūgumu, piemēram, ja mums būs pienākums saglabāt informāciju. Ja mēs nolemsim nedzēst datus, mēs Jums sniegsim skaidrojumu, kāpēc mēs nedzēsīsim datus, un sniegsim Jums informāciju par Jūsu tiesībām iesniegt sūdzību Datu valsts inspekcijā.
- Tiesības ierobežot apstrādi. Jums atsevišķos gadījumos ir tiesības ierobežot Jūsu personas datu apstrādi, piemēram, ja informācija nav precīza. Ja notiks personas datu apstrādes ierobežošana, mēs varam saglabāt par to attiecīgu informāciju, lai nākotnē varētu nodrošināt šo tiesību ievērošanu. Ja mēs nolemsim atcelt šādu ierobežojumu, tad mēs Jums par to paziņosim.
- Tiesības uz datu pārnesamību. Ja mēs apstrādājam Jūsu personas datus saskaņā ar Jūsu piekrišanu vai pamatojoties uz līgumu, un tie ir saglabāti strukturētā, plaši izmantotā un mašīnlasāmā formātā, Jums ir tiesības lūgt personas datu nosūtīšanu tieši no viena pārziņa citam pārzinim, ja tas ir tehniski iespējams. Šīs tiesības netiek attiecinātas uz personas datiem, kas tiek apstrādāti, lai izpildītu uz pašvaldību attiecināmu juridisku pienākumu, vai, lai izpildītu uzdevumu, ko veic sabiedrības interesēs vai īstenojot pašvaldībai likumīgi piešķirtās oficiālās pilnvaras.
- Tiesības iebilst. Jūs varat iebilst pret Jūsu personas datu izmantošanu profilēšanā, tiešās tirgvedības nolūkos vai zinātniskās vai vēstures pētniecības nolūkos vai statistikas nolūkos, izņemot, ja apstrāde ir vajadzīga, lai izpildītu uzdevumu, ko veic sabiedrības interesēs.
- Automatizēta individuālu lēmumu pieņemšana, tostarp profilēšana. Jums ir tiesības nebūt tāda lēmuma subjektam, kura pamatā ir tikai automatizēta apstrāde, tostarp profilēšana, kas attiecinā uz Jums rada tiesiskās sekas vai kas līdzīgā veidā ievērojami ietekmē Jūs.

Informācijas apkopošana elektroniski



Informāciju par sīkdatņu izmantošanu Jūs variet atrast katrā pašvaldības interneta mājas lapā.

Rīgas pilsētas pašvaldībā tiek veikta publisko vietu videonovērošana šādiem mērķiem: sabiedriskās kārtības un sabiedrības drošības apdraudējuma risku mazināšanai, noziedzīgu nodarījumu novēršanai vai atklāšanai saistībā ar īpašuma aizsardzību un personu vitāli svarīgu interešu, tai skaitā dzīvības un veselības, aizsardzībai, cilvēku un transporta plūsmu kontrolei, metroloģisko apstākļu monitoringam.

Tiesiskais pamats videonovērošanai ir Rīgas pilsētas pašvaldības legītīmās intereses - lai realizētu no likuma izrietošas Rīgas pilsētas pašvaldības legītīmās intereses. Legītīmās intereses jeb personas datu apstrādes mērķi videonovērošanai ir šādi:

- Rīgas pilsētas pašvaldības struktūrvienību ēku un īpašumu aizsardzība;
- Rīgas pilsētas pašvaldības struktūrvienību darbinieku un apmeklētāju drošība;
- sabiedriskās kārtības un sabiedrības drošības apdraudējuma risku mazināšana;
- noziedzības novēršana;
- noziedzīgu nodarījumu un administratīvā pārkāpuma atklāšanas palīdzēšana un saukšana pie atbildības par tiem;
- Rīgas pilsētas pašvaldības struktūrvienību darbinieku un apmeklētāju veselības un drošības nodrošināšana;
- strīdu, kas rodas disciplinārajā vai tiesvedības gaitā, risināšana;
- personu intereses civilprocesa ierosināšanā vai tiesību aizstāvēšanā nodrošināšana.

Videonovērošanu pašvaldībā veic, izmantojot stacionāras videokameras, mobilas videokameras, bezpilota gaisa kuģus un cita veida lidaparātu lidojumus, kas nav kvalificējami kā gaisa kuģi vai citas ierīces, kuras, izmantojot, iegūst un saglabā videonovērošanas ierakstu.

Atkarībā no situācijas pašvaldības iestādes vai struktūrvienības, kas veic videonovērošanu, personas datu saņēmēji var būt personas, kuras veic apsardzes funkcijas; personas, kuras tehniski apkalpo videonovērošanas sistēmu; ārējos normatīvajos aktos norādītās personas, ja tās iesniedz pieprasījumu, atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajam; ārējos normatīvajos aktos noteiktos gadījumos pārziņa legītīmo interešu aizsardzībai, piemēram, vērstoties tiesā vai citās valsts institūcijās pret personu, kura ir aizskārusi šīs legītīmās intereses.

Rīgas pilsētas pašvaldība pirms videonovērošanas zonas informē par veikto videonovērošanu. Šiem videonovērošanas ierakstiem var piekļūt tikai pilnvarotas personas kontekstā ar konkrētiem personas datu apstrādes mērķiem, vai arī lai pārliecinātos, ka sistēma darbojas.

Videonovērošanas ierakstus Rīgas pilsētas pašvaldības struktūrvienības glabā ne ilgāk kā 30 (trīsdesmit) dienas. Atsevišķos izņēmumu gadījumos pašvaldības iestādei vai struktūrvienībai, veicot novērtējumu par ietekmi uz datu aizsardzību, videonovērošanas ierakstu glabāšanas termiņš var būt garāks.

Rīgas pašvaldības policijas veikta videonovērošana. Personas datu apstrādes mērķis: Videonovērošana mērķim sabiedriskās kārtības un sabiedrības drošības apdraudējuma novēršanai. Personas datu apstrādes tiesiskais pamats: Ministru kabineta 2017.gada 21.marta noteikumi Nr. 153 "Kārtība, kādā policija veic novērošanu, izmantojot tehniskos līdzekļus, kā arī šādas novērošanas rezultātā iegūto datu apstrādi".

Videonovērošanā iegūtos datus, kuros konstatēts sabiedriskās kārtības apdraudējums, noziedzīgs nodarījums, meklēšanā esoša persona vai transportlīdzeklis, kā arī policijas iestādes ēkas, telpu un teritorijas, aizturēto personu un apsargājamā objekta drošības apdraudējums, glabā līdz kriminālprocesa, administratīvo pārkāpumu procesa, administratīvā procesa vai resoriskās pārbaudes pabeigšanai policijas iestādē, bet ne ilgāk kā trīs gadus. Videonovērošanā iegūtos datus policijas

iestāde glabā trīs mēnešus.

Jums ir tiesības saņemt savus personas datus tiesību aktos noteiktos gadījumus, lūgt tos dzēst, ierobežot to apstrādi vai arī iebilst pret apstrādi.

Lai īstenotu savas datu subjekta tiesības Jums ir jāiesniedz pieprasījums (iesniegums) rakstveida formā Rīgas pilsētas pašvaldības struktūrvienībā klātienē, uzrādot personu apliecinošu dokumentu; elektroniski, parakstot iesniegumu ar drošu elektronisko parakstu vai iesniedzot iesniegumu, izmantojot portālu latvija.lv. Informējam, ka papildus Jums ir jāiesniedz savs fotoattēls, kas nav vecāks par gadu, kā arī jānorāda datums, laiks un vieta, par ko Jūs vēlaties saņemt informāciju.

Rīgas pilsētas pašvaldības struktūrvienība nodrošinās datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi saskaņā ar tiesību aktiem un iebildumu gadījumā veiks lietderīgas darbības, lai iebildumu atrisinātu. Tomēr, ja tas neizdodas, Jums ir tiesības vērsties uzraudzības iestādē - Datu valsts inspekcijā.

Rīgas domes sēdes tiešsaistes pārraides



Lai nodrošinātu lēmumu pieņemšanas caurspīdīgumu un pieejamību, Rīgas domes publiskās sēdes tiek pārraidītas tiešsaistē internetā, un vēlāk tās ir pieejamas pašvaldības mājas lapā. Šajās tiešsaistes pārraidēs tiek fiksētas tikai publiskas personas, t.i. deputāti un Rīgas pilsētas pašvaldības darbinieki, kad tās sanāksmēs runā un debatē.

Personas datu aizsardzības pārkāpumi, sūdzības un komentāri



Datu aizsardzības pārkāpums

Ja Jums ir bažas par to, ko mēs darām ar Jūsu personas datiem, vai Jūs domājat, ka kaut kas ir noticis neatbilstoši, piemēram, ja Jūs saņemat vēstuli no Rīgas pilsētas pašvaldības, kura nav adresēta Jums, lūdzu sazinieties ar Rīgas domes Datu aizsardzības un informācijas tehnoloģiju un drošības centru, ziņojot par iespējamu personas datu aizsardzības pārkāpumu.

Sūdzības un komentāri

Ja Jūs vēlaties iesniegt sūdzību vai sniegt komentārus par to kā Rīgas pilsētas pašvaldība apstrādā personas datus, Jūs variet rakstīt konkrētai pašvaldības struktūrvienībai vai iestādei vai Rīgas domes Datu aizsardzības un informācijas tehnoloģiju un drošības centram. Ja Jūs joprojām nesiet apmierināti ar to, kā Rīgas pilsētas pašvaldība izskata sūdzību, Jūs variet kontaktēties ar

Datu valsts inspekciju

Blaumaņa iela 11/13-11,

Rīga, LV-1011

Tālrunis: 67 22 31 31

Fakss: 67 22 35 56

E-pasts: info@dvi.gov.lv

Informācija par personas datu apstrādi, ko veic Rīgas pilsētas pašvaldības struktūrvienības un iestādes



[Rīgas Pārdaugavas izpilddirekcija](#)

[Rīgas Ziemeļu izpilddirekcija](#)

[Rīgas domes Administratīvā inspekcija](#)

[Rīgas bāriņtiesā](#)

[Rīgas pilsētas Pārdaugavas dzimtsarakstu nodaļā](#)

[Rīgas pilsētas Vidzemes dzimtsarakstu nodaļā](#)

[Rīgas domes Apmeklētāju pieņemšanas centrā](#)

[Rīgas domes Informācijas tehnoloģiju centrā](#)

[Rīgas domes Finanšu departaments](#)

[Rīgas pašvaldības aģentūra "Rīgas pilsētas arhitekta birojs"](#)

<https://www.riga.lv/lv/rigas-pilsetas-pasvaldibas-personas-datu-aizsardzibas-politika>