



**Ризький центр підтримки
для громадян України**

З 21 березня Ризький
центр підтримки народу
України знаходиться за
адресою **вулиця Калькю, 1**

**Відкритий з понеділка по п'ятницю з
9.00 – 18.00**



Як потрапити до центру підтримки
за адресою вулиця Калькю, 1

Як здійснюється обслуговування клієнтів у Ризькому центрі підтримки населення України

1Крок

Державна прикордонна служба перевірить ваші документи, що засвідчують особу, на в'їзді та ідентифікує вас. За відсутності в особи документів, що засвідчують особу, прикордонник вживає необхідних заходів для встановлення особи.

2Крок

Співробітники центру з'ясують, чи записалися ви заздалегідь та приїхали у конкретний час відвідування. За відсутності запису можна забрати номер і дочекатися своєї черги в цей же день, або записатися на відвідування центру в інший день в конкретний час.

3Крок

Слідкуйте за цифрами на екрані, дочекайтеся своєї черги та зверніться до спеціалістів міської служби обслуговування клієнтів, які:

- реєструють персональні дані (прізвище, дані про народження, дані паспорта чи іншого документа, контактні дані, місце проживання тощо)
- видають SIM-карту латвійських операторів мобільного зв'язку

Якщо ви залишитеся в Ризі, ви також отримаєте:

- електронний квиток на 20 поїздок у громадському транспорті Риги (для осіб старше 7 років)
- безкоштовна подарункова картка на відвідування Ризького зоопарку

4Крок

Відвідувач йде, щоб отримати необхідні послуги:



Житло – Якщо вам ніде зупинитися, Державна пожежно-рятувальна служба допоможе знайти житло.



Візи та дозвіл на проживання – віза необхідна, щоб жити та працювати в Латвії протягом тривалого часу. Віза діє протягом 1 року, вона дає право на необмежене працевлаштування та доступ до різних інших послуг. Управління у справах громадянства та міграції видає візу протягом 5-10 днів. Кожен клієнт інформується про дату та місце отримання візи при поданні заяви.



Працевлаштування – Державне агентство зайнятості проконсультує про можливості працевлаштування, запропонувавши вже зібрані вакансії, а також за потреби допоможе вам подати заяву на отримання допомоги з безробіття.



Охорона здоров'я – Фахівці Національної служби здоров'я проконсультують щодо можливостей запису до сімейного лікаря, отримання медичних послуг та необхідних ліків.



Соціальна допомога у разі перебування в Ризі – Співробітники соціальної служби Ризького муніципалітету проконсультують про можливості отримання соціальних виплат, про систему соціальної підтримки в Латвії та інші послуги соціального догляду.

Ви можете подати заявку:

- кризова допомога
- гарантований мінімальний дохід
- житлова допомога
- сертифікат на отримання харчових посилок ЄС
- інші види соціальної підтримки – соціальна реабілітація, психологічна підтримка тощо

Кожен клієнт буде проінформований окремо про виплату допомоги та місце та час отримання посилок.



Освіта (школи та дитячі садки), при проживанні в Ризі – фахівці муніципальної освіти допоможуть оформити дитину до школи або дитячого садка в Ризі.

Додаткова інформація та послуги, доступні в центрі

Ресурсний пункт НУО – у співпраці з рухом «Я хочу допомогти біженцям» є волонтери, які надають інформацію про пропозиції неурядових організацій. Волонтери визначають потреби людини – одяг, речі, правова допомога тощо. – і звертаються до відповідної організації. Уточнюється, чи може і коли організація надати необхідну підтримку, особі надається адреса організації та контактні дані.

Для дітей – У центрі є дитячий куточок, програму латвійських анімаційних фільмів, підготовлену Латвійським національним центром кіно, можна дивитися на великому екрані в залі протягом усього дня, а також є кімната для матерів-годувальниць.

Перша медична та психологічна допомога – у центрі працює бригада лікарів асоціації «Латвійський Червоний Хрест», яка може надати першу допомогу, можливість проведення експрес-тестів на COVID-19. Психологічну підтримку надають спеціалісти організації «Скалбес».

Якщо ви заплуталися і вам потрібна допомога, сміливо звертайтеся до співробітників центру, яких ви можете впізнати з футболки з написом «Rīga»

ВАЖЛИВО ЗНАТИ

Актуальну інформацію про підтримку Ризького самоврядування та послуги, які пропонує біженцям з України, можна отримати за цілодобовим телефоном **(+371) 80000800**. Відповіді надаються латиською, англійською та російською мовами.

Інформацію про всі види підтримки (проживання, житло, роботу, харчування, ліки, школи) можна отримати за телефоном **(+371) 27380380** цілодобово.

Якщо безпека та здоров'я вас чи інших людей під загрозою, зателефонуйте за номером **112**, щоб отримати допомогу пожежників, лікарів або поліції.