



No **21. marta** Rīgas atbalsta centrs Ukrainas iedzīvotājiem atrodas **Kaļķu ielā 1**

**Atvērts no pirmdienas līdz piektdienai
9.00 – 18.00**



Kā nokļūt atbalsta centrā Kaļķu ielā 1

Kā notiek klientu apkalpošana Rīgas atbalsta centrā Ukrainas iedzīvotājiem

1.solis

Valsts robežsardze pie ieejas pārbauda tavus personas dokumentus un veic personu identifikāciju. Ja personai nav personu apliecinošu dokumentu, robežsardze veic nepieciešamās darbības personības identificēšanai.

2.solis

Centra darbinieki noskaidro, vai esi pierakstījies iepriekš un ieradies uz konkrētu apmeklējuma laiku. Ja pieraksta nav, iespējams paņemt numuriņu un gaidīt savu kārtu tajā pašā dienā, vai arī pierakstīties centra apmeklējumam citā dienā konkrētā laikā.

3.solis

Seko numuriņiem uz ekrāna, sagaidi savu kārtu un dodies pie pašvaldības klientu apkalpošanas speciālistiem, kuri:

- reģistrē personas informāciju (vārdu uzvārdu, dzimšanas datus, pasas vai cita dokumenta datus, kontaktinformāciju, vietu, kur cilvēks ir apmeties utt.);
- izsniedz Latvijas mobilo telefonu operatoru SIM karti;

Ja paliec Rīgā, te saņem arī:

- e-talonu ar 20 braucieniem Rīgas sabiedriskajā transportā (personām, kas vecākas par 7 gadiem);
- bezmaksas dāvanu karti Rīgas Zooloģiskā dārza apmeklējumam.

4.solis

Apmeklētājs dodas saņemt sev nepieciešamos pakalpojumus:



Mājoklis – ja Tev nav, kur palikt, Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienesta darbinieki palīdzēs atrast mājokli.



Vīzas un uzturēšanās atļaujas – lai varētu ilgstoši dzīvot un strādāt Latvijā nepieciešama vīza. Vīzas derīguma termiņš ir 1 gads, tā dod tiesības uz nodarbinātību bez ierobežojumiem un piekļuvi dažādiem citiem pakalpojumiem. Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde vīzu izgatavo 5-10 dienu laikā. Par vīzas saņemšanas datumu un vietu katrs klients tiek informēts, iesniedzot pieteikumu.



Nodarbinātība – Nodarbinātības valsts aģentūra konsultēs par iespējām atrast darbu, piedāvājot jau apkopotās vakances, kā arī nepieciešamības gadījumā palīdzēs pieteikties bezdarbnieka statusam.



Veselības aprūpe – Nacionālā veselības dienesta speciālisti konsultēs par iespējām pierakstīties pie ģimenes ārsta, saņemt medicīnas pakalpojumus un nepieciešamos medikamentus.



Sociālā palīdzība, ja paliec Rīgā – Rīgas pašvaldības Sociālā dienesta darbinieki konsultēs par iespējām saņemt sociālos pabalstus, par sociālā atbalsta sistēmu Latvijā un citiem sociālās aprūpes pakalpojumiem.

Var pieteikties:

- pabalstam krīzes situācijā
- garantētā minimālā ienākuma pabalstam
- mājokļa pabalstam
- izziņai ES pārtikas paku saņemšanai
- cita veida sociālajam atbalstam –
- sociālajai rehabilitācijai, psiholoģiskajam atbalstam u.c.

Par pabalsta izmaksas un paku saņemšanas vietu un laiku katrs klients tiks informēts atsevišķi.



Izglītība (skolas un bērnudārzi), ja paliec Rīgā – pašvaldības izglītības speciālisti palīdzēs pieteikt bērnu skolā vai bērnudārzā Rīgā.

Papildus centrā pieejamā informācija un pakalpojumi

NVO resursu punkts – sadarbībā ar kustību "Gribu palīdzēt bēgļiem" punktā darbojas brīvprātīgie, kas informē par nevalstisko organizāciju piedāvājumu. Brīvprātīgie apzina cilvēka vajadzības – drēbes, mantas, juridiskā palīdzība u.c. – un sazinās ar atbilstošo organizāciju. Tiek precizēts vai un kad organizācija var sniegt nepieciešamo atbalstu, cilvēkam tiek sniegta organizācijas adrese un kontaktinformācija.

Bērniem – Centrā darbojas bērnu stūrītis, zālē uz lielā ekrāna visas dienas garumā skatāma Latvijas Nacionālā kino centra sagatavota Latvijas animācijas filmu programma, ir pieejama telpa mātēm, kas baro bērnu ar krūti.

Pirmā medicīniskā un psiholoģiskā palīdzība – centrā atrodas biedrības "Latvijas Sarkanais Krusts" mediķu brigāde, kas var sniegt pirmo medicīnisko palīdzību, tiek nodrošināta iespēja veikt ātros COVID-19 testus. Psiholoģisko atbalstu sniedz organizācijas "Skalbes" speciālisti.

Ja esi apmulsis un Tev nepieciešama palīdzība, droši vērsies pie centra darbiniekiem, kurus atpazīsi pēc krekliņiem ar uzrakstu "Rīga"

BŪTISKI ZINĀT

Aktuālo informāciju par Rīgas pašvaldības sniegto atbalstu un piedāvātajiem pakalpojumiem bēgļiem no Ukrainas var saņemt pa diennakts tālruni **(+371) 80000800**. Atbildes tiek sniegtas latviešu, angļu un krievu valodās.

Informāciju par visa veidu atbalstu (uzturēšanās atļaujas, mājoklis, darba vietas, pārtika, medikamenti, skolas) ir iespējams saņemt pa diennakts tālruni **(+371) 27380380**.

Ja ir apdraudēta Tava vai līdzcilvēku drošība un veselība, zvani uz **112**, lai saņemtu palīdzību no ugunsdzēsējiem-glābējiem, mediķiem vai policijas.